



Algemene voorwaarden

Persoonlijke hulp, aandacht en gezelschap



Pour Vous · Tamboer 11, 5684 DB Best · KvK 42188086

INHOUD

1	Partijen	8	(Tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst
2	Toepasselijkheid	9	Overmacht
3	Aanbod en overeenkomst	10	Overname, inlenen, geheimhouding, privacy en intellectueel eigendom
4	Uitvoering door Pour Vous	11	Wijzigingen van de algemene voorwaarden
5	Verplichtingen van De Cliënt	12	Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten
6	Prijzen en betaling		
7	Garantie en aansprakelijkheid		

1 Partijen

1. Pour Vous, gevestigd te Best aan de Tamboer 11 (5684 DB), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42188086 gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Pour Vous:
Website: www.pourvous-marianne.com
Email: pourvous-marianne@outlook.com
Telefoonnummer: + (31) 6 26190146
3. De Cliënt: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van Pour Vous.

2 Toepasselijkheid

1. Pour Vous verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Pour Vous en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsoptvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsoptvolgers, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Pour Vous bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

3 Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Pour Vous is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld in de offerte of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en inclusief btw, reis-, parkeer-, tol- en verblijfkosten, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders overeengekomen.
3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Pour Vous.
5. Alle opgaven van Pour Vous van omvang, type en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Pour Vous.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Pour Vous een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Pour Vous, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. De Cliënt is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Pour Vous de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Art. 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
8. Pour Vous is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Cliënt en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. Pour Vous speelt hierbij geen enkele rol.
9. Een samengesteld prijsopgave verplicht Pour Vous niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van personeel en/of locatie aangegaan. In het geval Pour Vous hier een beroep op moet doen, heeft De Cliënt geen recht op enige (schade)vergoeding.
11. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van Pour Vous binden Pour Vous niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Pour Vous zijn bevestigd.

4 Uitvoering door Pour Vous

1. Pour Vous behartigt de belangen van De Cliënt binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Pour Vous zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Cliënt erkent dat Pour Vous bij de uitvoering van de overeenkomst de vrijheid heeft om de opdracht naar eigen goeddunken uit te voeren, voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Cliënt zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle werkzaamheden van Pour Vous worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Pour Vous uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Pour Vous heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. Pour Vous zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Cliënt Pour Vous altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Cliënt kan door het verstrijken

van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

3. De Cliënt aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door De Cliënt tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Pour Vous de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Cliënt. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Pour Vous dit als een aanvullende opdracht aan De Cliënt in rekening. Pour Vous mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Cliënt in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Pour Vous zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
4. Het staat Pour Vous vrij de opdracht uit te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten. Pour Vous is te allen tijde gerechtigd het (ingehuurd) personeel die door haar met de verzorging van de opdracht is belast, te vervangen door een andere.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor Pour Vous. Het staat Pour Vous derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.
6. Pour Vous kan alle uitkomsten van haar werkzaamheden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, foto's waar de werkzaamheden van Pour Vous zijn verricht) gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de website en sociale media van Pour Vous).
7. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
8. Indien de termijn, waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag van maandag tot en met vrijdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Ten aanzien van het voorgaande zal een aanvullende prijsafspraken worden gemaakt.
9. Pour Vous is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Pour Vous de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Pour Vous niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.
10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Pour Vous een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren diensten.

1. De Cliënt stelt Pour Vous in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Cliënt verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Pour Vous. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Er zorg voor dragen dat Pour Vous tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen/toestemmingen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Pour Vous behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - c) Het op een zodanige wijze inrichten van de locatie, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat Pour Vous onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - d) Pour Vous dient te allen tijde het object waaraan of waarin de werkzaamheden worden verricht te kunnen betreden. De Cliënt dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen;
 - e) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de locatie waaraan of waarin de werkzaamheden door Pour Vous worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Pour Vous te gebruiken materialen.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Cliënt Pour Vous hieromtrent tijdig te informeren. Pour Vous is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis- en/of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Cliënt in rekening te brengen. Pour Vous is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Cliënt te vergoeden.
3. De Cliënt draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - a) Onjuistheden in de door De Cliënt verlangde constructies en werkwijzen;
 - b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Cliënt ter beschikking zijn gesteld.
4. De Cliënt staat Pour Vous toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werkzaamheden toe te brengen.
5. De Cliënt staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Pour Vous en/of derden.
6. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Cliënt de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Pour Vous te verschaffen. Pour Vous zal deze naar haar beste weten beoordelen en De Cliënt waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Pour Vous is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werkzaamheden zijn uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Cliënt.
7. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pour Vous aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pour Vous worden

verstrekt. De Cliënt draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde cijfers en/of andere informatie. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Pour Vous zijn verstrekt, heeft Pour Vous het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Cliënt in rekening te brengen.

8. Tenzij anders overeengekomen is Pour Vous nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Cliënt. Alle gemaakte back-ups zullen na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd. De Cliënt is derhalve zelf verantwoordelijk voor het maken en bijhouden van back-ups, bijvoorbeeld voordat een update wordt uitgevoerd.
9. De dienstverlening van Pour Vous betreft uitsluitend praktische en (administratieve) ondersteuning en adviezen, en geldt niet als juridisch, financieel, fiscaal of ander professioneel advies. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en gevolgen van gemaakte keuzes en verstrekte of ingediende informatie en dient deze waar nodig zelf te controleren of door een deskundige te laten beoordelen.

6 Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, verstuurt Pour Vous de bijbehorende factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vóór aanvang van de werkzaamheden.
3. Indien De Cliënt een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of rechtspersoon is, is Pour Vous bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om De Cliënt een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom - inclusief incassokosten - per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van EUR. 150,- exclusief btw. Indien De Cliënt een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan gelden de wettelijke regels over rente en incassokosten.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Pour Vous is het De Cliënt niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
5. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door Pour Vous een verhoging van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Pour Vous te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.
6. Indien naar het oordeel van Pour Vous gegronde reden bestaat om te vrezen dat De Cliënt haar verplichtingen jegens Pour Vous niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is De Cliënt verplicht, om op eerste verzoek van Pour Vous, terstond genoegzame en in door Pour Vous

gewenste vorm, zekerheid te stellen voor volledige nakoming van al haar verplichtingen.

7

Garantie en aansprakelijkheid

1. Pour Vous is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of defecten bij en/of fouten van, de voor de uitvoering van de opdracht betrokken personen en/of de te gebruiken software van De Cliënt.
2. De Cliënt is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Cliënt binnen 8 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Pour Vous hieromtrent schriftelijk te informeren.
3. Na de informatieverzorging als bedoeld in het vorige lid zal Pour Vous, indien de klacht binnen de verantwoordelijkheid van Pour Vous valt, de oplevering nog niet heeft plaatsvonden en geen exoneratie van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Cliënt het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Cliënt recht heeft op enige vergoeding van schade door Pour Vous.
4. Wanneer De Cliënt Pour Vous omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Cliënt is toe te rekenen, De Cliënt de afronding van een fase heeft bevestigd, De Cliënt toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Cliënt het geleverde in gebruik heeft genomen, De Cliënt de factuur heeft voldaan of de werkzaamheden zijn opgeleverd, vervalt zijn recht op enige remedie. De bewijslast dat de fout niet aan De Cliënt is toe te rekenen ligt bij De Cliënt.
5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Cliënt niet op.
6. De werkzaamheden zijn opgeleverd, en daarmee goedgekeurd, wanneer Pour Vous aan De Cliënt heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en De Cliënt de werkzaamheden heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:
 - a) 8 dagen zijn verstreken nadat De Cliënt de mededeling heeft ontvangen dat de werkzaamheden zijn voltooid en deze heeft nagelaten de werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;
 - b) De Cliënt (het resultaat van) de werkzaamheden in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van (het resultaat van) de werkzaamheden dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en De Cliënt niet binnen 8 dagen het resultaat heeft geweigerd;
 - c) Pour Vous de factuur met de gehele som heeft verstuurd en De Cliënt deze heeft voldaan.
7. Indien De Cliënt tijdens de oplevering een gebrek constateert of de werkzaamheden na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te constateren viel en aan Pour Vous is toe te rekenen, dient Pour Vous binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade

te beperken. Binnen deze termijn heeft De Cliënt geen recht op enige remedie. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door Pour Vous en verbintenissen van De Cliënt, van deze algemene voorwaarden zijn – zoals ook art. 2.1. bepaalt – op die werkzaamheden van toepassing. Indien de herstelwerkzaamheden meer kosten met zich meebrengen dan de hoogte van de totale som ten aanzien van die specifieke (herstel)werkzaamheden, is Pour Vous gerechtigd om in plaats van herstel, de som ten aanzien van die specifieke (herstel)werkzaamheden terug te storten tegen finale kwijting. Het voorgaande geldt zonder dat De Cliënt recht heeft op enige schadevergoeding.

8. Na de dag waarop de werkzaamheden als opgeleverd geldt, is (het resultaat van) de werkzaamheden voor risico van De Cliënt.
9. Pour Vous is jegens De Cliënt slechts aansprakelijk voor directe schade van De Cliënt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pour Vous aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Pour Vous toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.
10. Indien en voor zover op Pour Vous enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.
11. Indien en voor zover op Pour Vous enige aansprakelijkheid mocht rusten, voortvloeiend uit opzet of grove schuld tijdens Pour Vous, dan is deze aansprakelijkheid in afwijking van lid 10 te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 1.000,-.
12. Indien lid 10 en/of 11 om welke reden dan ook geen toepassing kan vinden, bijvoorbeeld omdat deze zou zijn vernietigd, dan geldt dat voor zover op Pour Vous enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid het bedrag waarop de door Pour Vous gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.
13. De Cliënt vrijwaart Pour Vous in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden terzake van de door Pour Vous verrichte werkzaamheden waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
14. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij Pour Vous. Indien De Cliënt schade lijdt moet dit terstond aan Pour Vous worden gemeld. Daarbij is De Cliënt verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
15. Pour Vous is uitdrukkelijk niet eindverantwoordelijke ten aanzien van de werkzaamheden die Pour Vous verricht. De Cliënt is derhalve te allen tijde gehouden om de werkzaamheden van Pour Vous zelf te controleren. De werkzaamheden van Pour Vous zijn louter ter ondersteuning van De Cliënt. De Cliënt blijft te allen tijde derhalve zelf (eind)verantwoordelijk.

16. Voor sommige opdrachten kan het noodzakelijk zijn om derden in te schakelen. Indien Pour Vous in samenspraak met De Cliënt eventuele derden bepaalt en De Cliënt zijn akkoord geeft op het inschakelen van deze derde(n), zal De Cliënt, in het geval dat de derde(n) een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pleegt of anderszins aansprakelijk is en De Cliënt hier actie op wilt ondernemen, Pour Vous vrijwaren en tegelijk Pour Vous sommen zijn rechten/vordering op de derde(n) aan De Cliënt over te dragen en haar kosteloos van de benodigde en bij Pour Vous beschikbare informatie te voorzien om de vorderingen zoveel mogelijk te kunnen staven. De Cliënt kan in deze situatie derhalve geen zelfstandig beroep op Pour Vous uitoefenen.
17. De diensten van Pour Vous zijn gebaseerd op gegevens die Pour Vous vergelijkt met externe bronnen. Pour Vous staat niet in voor de juistheid van de gebruikte gegevens. De diensten van Pour Vous betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert. De diensten van Pour Vous zijn slechts een indicatie en het wordt De Cliënt geacht de dienst voor eigen rekening en risico te controleren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.
18. De Cliënt is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de (organisatorische) uitvoering van plannen en adviezen ongeacht de vorm waarin deze zijn gegeven.
19. Pour Vous is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. Pour Vous is niet aansprakelijk voor de wijze waarop De Cliënt de verstrekte adviezen, beschrijvingen, analyses, toegepaste methoden en technieken uitvoert c.q. in de praktijk brengt.

8

(Tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art. 7:408 BW en art. 7:764 BW zijn ten aanzien van De Cliënt die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat Pour Vous tot verdere dienstverlening gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door Pour Vous is te allen tijde mogelijk.
2. Pour Vous heeft het recht de overeenkomst met De Cliënt met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) De Cliënt zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pour Vous ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan De Cliënt (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, De Cliënt een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Cliënt onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c) Er op een aan De Cliënt toekomend recht beslag wordt gelegd.
3. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Cliënt aan Pour Vous verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer de werkzaamheden niet volledig zijn voltooid, is De Cliënt een evenredig deel van de volledige

som verschuldigd.

9

Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pour Vous geen invloed kan uitoefenen.

Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, pandemieën, epidemieën, ziekte van (ingehuurd) personeel, verlies of beschadiging bij transport, oorlog, tekortkomingen van derden waar Pour Vous bij de uitvoering van de overeenkomst met De Cliënt gebruik van maakt en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Pour Vous opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Pour Vous onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Pour Vous bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Cliënt en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Pour Vous bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.
4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Cliënt aan Pour Vous verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

10

Overname, inlenen, geheimhouding, privacy en intellectueel eigendom

1. Het is De Cliënt niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden ondersteunend en/of (ingehuurd) personeel, zonder tussenkomst van Pour Vous, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.
2. Van het door Pour Vous verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Pour Vous. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
3. Pour Vous behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. Pour Vous heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van De Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Indien Pour Vous in opdracht van De Cliënt bewust of onbewust (persoons)gegevens verwerkt. De Cliënt vrijwaart Pour Vous derhalve in en buiten rechte voor iedere aansprakelijkheid terzake. De Cliënt stemt er derhalve mee in dat Pour Vous onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens verwerkt van De Cliënt. De verantwoordelijkheid van deze gegevens ligt bij De Cliënt. De Cliënt staat er jegens Pour Vous voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Cliënt vrijwaart Pour Vous van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
5. De Cliënt is verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen.
6. Indien De Cliënt in strijd handelt met één of meer van de vier voorgaande leden, verbeurt De Cliënt aan en ten behoeve van Pour Vous een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Pour Vous om volledige schadevergoeding te vorderen.

11 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. Pour Vous behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Cliënt een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

12 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Pour Vous is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Cliënt is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Pour Vous.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst of omtrent niet-contractuele verbintenissen tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Pour Vous valt.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies, www.bleijerveldjuridischadvies.nl



POUR VOUS
MARIANNE

Persoonlijke hulp, aandacht en gezelschap



06 261 90 146



pourvous-marianne@outlook.com



www.pourvous-marianne.com

NEEM GERUST CONTACT OP VOOR EEN VRIJBLIJVEND KENNISMAKINGSGESPREK.

